



Программа*
2-ой форум в сфере туризма
«Самара Гостеприимная. Возможности наследия ЧМ»

Организатор: Департамент промышленности, предпринимательства, туризма, потребительского рынка товаров и услуг Администрации городского округа Самара

Исполнитель: Гостинично-Туристская Ассоциация

Партнеры: Рекламная компания «АБВ», Отель «СамаРА»

Дата проведения: 25-26 сентября 2018 г.

Место проведения: Отель «СамаРА» (г. Самара, ул. Чапаевская, д. 201)

Участники: специалисты, работающие в сфере туризма, гостеприимства, ресторанного и туристического бизнеса

1 ДЕНЬ
25 СЕНТЯБРЯ

Отель «СамаРА»	
09.45-10.00	Сбор группы экспертов для экскурсий по значимым объектам
г.о. Самара	
10.00-18.00	Экскурсия для экспертов по значимым объектам
Отель «СамаРА» (г. Самара, ул. Чапаевская, д. 201) Малый конференц-зал	
18.00-19.00	<u>Мозговой штурм «Наследие ЧМ. Возможности развития направлений въездного туризма для г.о. Самара»</u> <i>Участники:</i> <i>Рабочая группа экспертов</i>

25 СЕНТЯБРЯ

Менеджерам/агентам по продажам туров ОБУЧАЮЩИЙ СЕМИНАР	Экскурсоводам ОБУЧАЮЩИЙ СЕМИНАР
Отель «СамаРА» (г. Самара, ул. Чапаевская, д. 201) Зал «Петровский»	Отель «СамаРА» (г. Самара, ул. Чапаевская, д. 201) Малый конференц-зал
09.30-10.00	09.30-10.00
Регистрация участников обучающего семинара	Регистрация участников обучающего семинара
10.00-13.00	10.00-13.00
«Искусство продаж в туризме» <i>Эксперт:</i> Секретный спикер! <i>Участники:</i> • менеджеры по продажам туров • турагенты	«Методика пешеходных экскурсий. Опыт ЧМ» <i>Эксперт:</i> Смолина Маргарита Юрьевна – руководитель проекта «Экскурсионное дело» при Гостинично-Туристской Ассоциации <i>Участники:</i> • экскурсоводы
13.00-14.00	13.00-14.00
Перерыв	Перерыв
14.00-17.00	14.00-17.00
«Искусство продаж в туризме» (продолжение)	«Методика пешеходных экскурсий. Опыт ЧМ» (продолжение)

**2 ДЕНЬ
26 СЕНТЯБРЯ**

**Отель «Самара» (г. Самара, ул. Чапаевская, д. 201)
Большой конференц-зал**

09.00-10.00	Регистрация гостей и участников Форума
09.45-10.00	Пресс-подход
10.00-10.30	<p><u>Официальное открытие Форума</u></p> <p><i>Приветствие:</i> Андрянов Александр Вячеславович – Заместитель Главы г.о. Самара – Руководитель Департамента промышленности, предпринимательства, туризма, потребительского рынка, товаров и услуг Администрации г.о. Самара Жданов Михаил Николаевич – и.о. министра экономического развития, инвестиций и торговли Самарской области (по согласованию) Софронов Алексей Николаевич – руководитель Департамента торговли и ценовой политики Министерства экономического развития, инвестиций и торговли Самарской области (по согласованию) Тапилин Юрий Михайлович – руководитель Департамента транспорта городского округа Самара (по согласованию)</p>
10.30-13.00	<p><u>Экспертная панель «Практические решения в сфере туризма по развитию внутреннего и въездного туризма»</u></p> <p><i>Момидзе Майя (Мариам) Арчиловна</i> – Модератор направления «Туризм» Общественного Совета при Министерстве культуры Российской Федерации, исполнительный директор Ассоциации туроператоров России (по согласованию)</p> <p>Крылов Сергей Юрьевич – Руководитель международных программ группы компаний «ЭНЭКС», г. Москва</p> <p>Трубникова Елена Александровна – Председатель Ассоциации оздоровительного туризма (по согласованию)</p> <p>Ромашкин Сергей Анатольевич – Генеральный директор туроператора «Дельфин» (по согласованию)</p> <p>Шевчук Марина Александровна – Директор маркетингового агентства санаториев "Виват Здоровье", Master of business administration (MBA) - Marketing, признанный эксперт в санаторно-курортном маркетинге (по согласованию)</p> <p>Гелибтерман Леонид Владимирович – Вице-президент ФРиО по вопросам сотрудничества с международными организациями и гастрономического туризма, Президент Ассоциации хранителей гастрономического наследия и туризма «Очаг» (по согласованию)</p> <p>Шаповалова Екатерина – руководитель проекта Гастрономическая карта России (по согласованию)</p> <p>Секретный спикер по паломническому туризму</p>
13.00-14.00	Перерыв. Кофе-пауза

Большой конференц-зал	Зал «Петровский»
14.00-16.30	14.00-16.30
<p align="center">Стратегическая сессия «Возможности делового туризма Самары. Выход на новый уровень»</p> <p><u>Модератор:</u> Мартыненко Елена Петровна – директор туристической компании - туроператор «ПРОФЦЕНТР»</p> <p><u>Эксперт:</u> Крылов Сергей Юрьевич – Руководитель международных программ группы компаний «ЭНЭКС», г. Москва</p> <p><u>Участники:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • туроператоры • турагенты • представители транспортных компаний • руководители и менеджеры предприятий гостиничного бизнеса • представители высших и среднеспециальных учебных заведений 	<p align="center">Стратегическая сессия «Развитие оздоровительного и лечебного туризма»</p> <p><u>Эксперт:</u> Трубникова Елена Александровна – Председатель Ассоциации оздоровительного туризма (по согласованию) Ромашкин Сергей Анатольевич – Генеральный директор туроператора «Дельфин» (по согласованию) Шевчук Марина Александровна – Директор маркетингового агентства санаториев «Виват Здоровье», Master of business administration (MBA) - Marketing, эксперт в санаторно-курортном маркетинге (по согласованию)</p> <p><u>Участники:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • туроператоры • турагенты • экскурсоводы • представители транспортных компаний • руководители и менеджеры предприятий, оказывающих санаторные и лечебные услуги • представители высших и среднеспециальных учебных заведений
16.30-19.00	16.30-19.00
<p align="center">Стратегическая сессия «Гастрономический туризм в г.о. Самара: миф или реальность»</p> <p><u>Эксперт:</u> Гелибтерман Леонид Владимирович – Вице-президент ФРиО по вопросам сотрудничества с международными организациями и гастрономического туризма, Президент Ассоциации хранителей гастрономического наследия и туризма «Очаг» (по согласованию) Шапвалова Екатерина – проект Гастрономическая карта России (по согласованию)</p> <p><u>Участники:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • туроператоры • турагенты • экскурсоводы • представители транспортных компаний • руководители и менеджеры предприятий гостиничного бизнеса • руководители и менеджеры ресторанного бизнеса • представители высших и среднеспециальных учебных заведений 	<p align="center">Стратегическая сессия «Паломнический туризм: предпосылки и новые пути развития»</p> <p><u>Модератор:</u> Бондарева Мария Александровна – генеральный директор туристической компании - туроператор «Сказка Странствий»</p> <p><u>Эксперт:</u> Секретный спикер по паломническому туризму</p> <p><u>Участники:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • туроператоры • турагенты • экскурсоводы • представители транспортных компаний • представители высших и среднеспециальных учебных заведений

27 СЕНТЯБРЯ

**Отель «Граф Орлов» (г. Самара, ул. Куйбышева, д. 88)
Конференц-зал (2 этаж)**

09.00-10.00	Регистрация и прием документов участников итоговой аттестации
10.00-12.00	Итоговая аттестация по итогам обучения <u>Участники:</u> <ul style="list-style-type: none">• менеджеры по продажам туров• турагенты• экскурсоводы

*Организаторы и исполнители оставляют за собой право на незначительные изменения в программе

Контакты для получения дополнительной информации и регистрации

Организатор:

Департамент промышленности, предпринимательства,
туризма, потребительского рынка товаров и услуг
Администрации г.о. Самара

Рабинович Анна Михайловна – заместитель начальника
отдела промышленности, предпринимательства и туризма
E-mail: turizmgorod@mail.ru
Тел.: +7 (846) 333-58-47, 89033007369

Исполнитель:

Гостинично-Туристская Ассоциация

Сурайкина Елена Александровна – менеджер проектов
E-mail: gost.tur.as@gmail.com
Тел.: +7 (987) 94-10-333; +7 (927) 707-40-23

Пономарева Дарья Юрьевна – менеджер проектов
E-mail: gost.tur.as@gmail.com
Тел.: +7 (987) 981-01-57